

Sehr geehrte Patienten,

Wie Sie vielleicht schon erfahren haben, kommt es zurzeit leider zu längeren Wartezeiten bei der Terminvergabe und es können aktuell auch nur sehr begrenzt Hausbesuche gemacht werden. Die Corona-Pandemie hat zu erheblicher administrativer Mehrarbeit und zu einem extremen Anstieg der Konsultationen geführt. Trotz verlängerten Arbeitszeiten und zusätzlichen Arbeitskräften in der Administration ist es leider nicht möglich diesen Arbeitsanstieg aufzufangen.

Die enorme Arbeitslast hat auch bei den Ärzten im Umkreis zu gesundheitlichen Problemen geführt und der Ausfall der Kollegen bereitet wiederum noch mehr Termindruck bei den Verbliebenen.

Um weiterhin die gleiche Qualität und Zeit für jeden einzelnen Patienten aufbringen zu können, kann ich die Anzahl der Konsultationen nicht weiter erhöhen. Aus diesem Grund werde ich keine neuen Patienten mehr annehmen und vorläufig leider keine Hausbesuche machen.

Die aktuell langen Wartezeiten bei der Terminvergabe werden voraussichtlich sogar noch ansteigen. Ich bitte Sie, dies zu entschuldigen und Ihre Terminanfragen wenn möglich länger voranzuplanen.

Diese Situation ist für alle Beteiligten höchst unbefriedigend doch leider im Moment unvermeidbar. Unerfreulicherweise hat der Unmut bei einigen Patienten ein aggressives, respektloses und unhöfliches Verhalten den Ärzten und vor allem dem Personal gegenüber hervorgerufen. Ein solches Benehmen ist inakzeptabel und können wir nicht länger dulden.

Beschwerden über zu lange Wartezeiten können unter den gegebenen Umständen nicht zur Zufriedenheit gelöst werden und sind daher kontraproduktiv.

Falls die aktuelle Situation für Sie nicht akzeptabel ist und Sie zu einem meiner Kollegen wechseln möchten, habe ich für diese Entscheidung volles Verständnis. Ich werde Sie bei einem eventuellen Arztwechsel selbstverständlich unterstützen, um die beste medizinische Betreuung zu gewährleisten.

Sollte der Kollege Ihrer Wahl im MZM arbeiten, hat er Zugriff auf die Patientenakte, die ich für Sie geführt habe. Wenn Sie zu einem Kollegen außerhalb unserer Praxis wechseln, stelle ich Ihnen gern eine Kopie Ihrer Akte zusammen.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis,

Dr. Valerie Lemmens